

การตรวจสอบ  
ระบบการประกันคุณภาพ  
“การประเมินผู้เรียน”

สุวิมล ว่องวานิช

ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

# จุดมุ่งหมายของการประเมินเพื่อการเรียนรู้ของผู้เรียน

1. **Assessment of learning** การประเมินผลการเรียนรู้
2. **Assessment for learning** การประเมินโดยผู้สอน ที่ให้ความสำคัญกับการนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับ การเรียนการสอนของผู้สอนหรือผู้เรียน
3. **Assessment as learning** การประเมินที่ผู้เรียนรู้จัก ใช้การประเมินตนเองมาเป็นเครื่องมือสำหรับการเรียนรู้ที่ พัฒนาจุดแข็งจุดอ่อนของตนเอง

**\*\*\* ควรกำหนดจุดมุ่งหมายให้ครอบคลุมแบบ 2,3 ด้วย**

# การทวนสอบคืออะไร

1. ผู้สอนทบทวนผลการประเมินผู้เรียนของตนเองว่าถูกต้องหรือไม่
2. ผู้สอนทบทวนว่ากระบวนการ/วิธีการประเมินผู้เรียนของตนเองได้มาตรฐาน ถูกต้อง เชื่อถือได้เพียงใด
3. ผู้สอนทบทวนการใช้ประโยชน์จากผลการประเมินผู้เรียนว่าควรมีการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนอย่างไร
4. ผู้สอนทบทวนว่าผู้เรียนบรรลุเป้าหมายของผลลัพธ์ที่กำหนดตามหลักสูตรเพียงใด
5. ผู้สอนทบทวนตรวจสอบระบบการประกัน **“การประเมินผู้เรียน”** ผู้เรียนว่าให้ผลการประเมินที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือเพียงใด

# 1. ทบทวนผลการประเมินผู้เรียน

## ประเด็นการทบทวน

- ถูกต้องตามสภาพจริง
- ผลน่าเชื่อถือ คงเส้นคงวา

## วิธีการ

- เข้าใจเป้าหมายของหลักสูตรรายวิชา
- กำหนดโครงสร้างเนื้อหาที่จะประเมินครบถ้วน
- วิธีการประเมินเหมาะสมกับสิ่งที่ถูกประเมิน
- เครื่องมือประเมินมีคุณภาพ
- การตัดสินผลการประเมินมีคุณภาพ
- ตรวจสอบการรายงานผลให้ถูกต้อง

## 2. ทบทวนกระบวนการ/วิธีการประเมินผู้เรียน

### ประเด็นการทบทวน

- การกำหนดวิธีการ เช่น ข้อสอบ การสังเกต การมอบหมายงาน
- การตัดสินผล การให้เกรด

### วิธีการ

- วิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือประเมินที่นำไปใช้
- ปรับปรุงเครื่องมือ/วิธีการต่อเนื่อง
- แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อน วิพากษ์วิจารณ์ร่วมกัน

# 3. ทบทวนการใช้ประโยชน์จากผลการประเมิน

## ประเด็นการทบทวน

- ข้อมูลจากผลการประเมินผู้เรียนสะท้อนคุณภาพผู้เรียนอย่างไร
- ข้อมูลจากผลการประเมินผู้เรียนสะท้อนคุณภาพของการจัดการเรียนการสอนอย่างไร

## วิธีการ

- ควรใช้การประเมินความก้าวหน้า
- ควรปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน และอาจทำวิจัยในชั้นเรียน เพื่อพัฒนาข้อบกพร่องของผู้เรียน

## 4. ทบทวนผลลัพธ์การเรียนรู้

### ประเด็นการทบทวน

- ข้อมูลจากผลการประเมินผู้เรียนเชื่อมโยงกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดในหลักสูตรอย่างไร ยังมีประเด็นใดที่ผู้เรียนจำเป็นต้องได้รับการพัฒนา หลักสูตรต้องดำเนินการอะไรต่อไป

### วิธีการ

- การประชุมกลุ่มผู้รับผิดชอบ อาจารย์ประจำหลักสูตร
- อภิปรายร่วมกัน และหาแนวทางการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ครบถ้วน

# 5. ทบทวนตรวจสอบ QA ด้าน “การประเมินผู้เรียน”

## ประเด็นการทบทวน

- ประสิทธิภาพของระบบ QA ด้าน “การประเมินผู้เรียน” เป็นอย่างไร
- จำเป็นต้องปรับระบบ QA ด้าน “การประเมินผู้เรียน” อย่างไร

## วิธีการ

- มีการประเมินระบบ QA ด้านการประเมินผู้เรียน
  - IQA verification
  - EQA verification



## Verification:

- the process of **ensuring that quality assurance systems** are being maintained.

## Verification can be

- Internal
- External

# What is internal verification?

"**Internal verification** is the **process** by which the provider's **assessment processes and procedures** related to planning, managing and operationalising all aspects of assessment practices will be **internally verified** i.e. monitored by the provider itself."

## **This involves:**

- Verification of **assessment procedures**
- Verification of **assessment results**

- **Internal Verification** is a **process** by which the Centre regularly samples and evaluates its assessment practices and decisions and acts on the findings, to ensure **consistency, fairness and the maintenance of standards**.
- **Internal verification** is a crucial element of **SQA** quality assurance. It ensures that all candidates entered for the same qualification are assessed **fairly and consistently to the specified national standard**.

(SQA =Scottish Qualifications Authority)

[https://www.sqa.org.uk/files\\_ccc/InternalVerificationGuideforCentres.pdf](https://www.sqa.org.uk/files_ccc/InternalVerificationGuideforCentres.pdf)

# Principles of Assessment

all assessments must be:

- valid
- reliable
- practicable
- equitable fair

The purpose of internal verification is to ensure that these principles are met.

An effective **internal verification system** will ensure that:

- **valid assessments** are used.
- all assessments are **as accessible as possible**.
- assessments are capable of **generating sufficient evidence** to allow candidates to demonstrate that they have met the standards for the qualification.
- **all assessors are familiar** with the **standards** and can apply them.
- **assessors reach accurate and consistent assessment judgements** for the same qualification for all candidates.

# Criteria of QA

- **cognitive complexity** of assessment
- Ensure assessments are **meaningful**
- Ensure the chosen assessment methods are **fit for** their **purposes**
- Ensure implemented assessments are **fair**
- Ensure implemented assessments are **transparent**
- Ensure positive **educational consequences** of assessments
- Ensure assessments stimulate **self-regulated learning**
- Ensure assessments are set up and carried out in a **comparable** way

# Criteria of QA

Additional assessment guidelines:

- ***Authenticity***
- ***Appropriate decisions***
- ***Costs- efficiency***
- ***Acceptability***

## **Benefits** of Effective **internal verification**:

- facilitating collaboration between assessors and internal verifiers, ensuring that standards are met across all assessment sites
- allowing quality concerns to be captured and addressed
- checking that record-keeping and resulting of candidates is accurate
- supporting preparation for successful external verification
- helping to protect assessors from challenges to their professional assessment judgements



# Functions of internal verification

Internal verification is divided into three stages — before, during and after the assessment process.

The **internal verifier or verifier team** is **responsible** for ensuring that internal assessments are

- valid,
- practicable,
- equitable and fair,
- reliable

## **Internal Verifier's role :**

develop, guide and support Assessors.

## **Responsibility** involves:

- supporting assessors
- checking assessments to ensure validity, practicability, equity and fairness
- ensuring reliability
- maintaining assessment and verification records
- reviewing internal verification

# External Verification

- **External Verification** process is designed to confirm that the centre's Internal Verification system is working and being applied effectively and consistently.
- An **External Verifier** is responsible for **external verification** and qualification approval activities under the conditions, timescales and arrangements

- **External Quality Assurance** is carried out through an awarding body to support and **help maintain robust IQA** systems and processes.
- Process by which providers can get an **external** independent **confirmation** that their assessment is valid, reliable and meet standards which they must adhere to
- The **role** is to participate in **verification** of qualifications in the subject area(s) concerned to ensure standards are maintained.

# การประกันการประเมินผล (ตัวอย่าง)

- การใช้วิธีการประเมินที่หลากหลาย
- การประเมินตามสภาพจริง (**authentic assessment**)
- วิศวกรเครื่องมือประเมินการเรียนการสอน การสอบวัดคุณสมบัติ
- การส่งเสริมการสอบ **exit exam** ตามมาตรฐาน TQF
- การทวนสอบเพื่อตรวจสอบผลลัพธ์การเรียนรู้ว่าครบถ้วนตามที่กำหนดใน มคอ 2 หรือไม่

# การประกันการตรวจสอบคุณภาพของการประเมิน

- การสะท้อนตนเอง (self reflection) รายวิชา
  - การตรวจสอบคุณภาพของวิธีการประเมิน
    - วิธีการและเครื่องมือประเมิน
    - การวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือของผลประเมิน
  - การตรวจสอบผลลัพธ์ที่เกิดกับผู้เรียน
    - Learning outcome ของรายวิชา

# ตัวอย่างคำถามในทบทวนการประกัน “การประเมิน”

- มีหลักฐานอะไรบ้างที่แสดงว่าผู้เรียนบรรลุเป้าหมายการเรียนรู้
- ใช้เกณฑ์อะไรในการประเมินความเข้าใจของผู้เรียน
- ผลการปฏิบัติงานจากงานที่นักศึกษาทำได้ชี้ให้เห็นหรือไม่ว่า นักศึกษาเข้าใจหลักสูตรในสาขาที่เรียน หรือนักศึกษาสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับบริบทอื่นได้
- ยังมีวิชาอะไรบ้างใหม่ที่ต้องปรับปรุงใหม่ เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้