



## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ฝ่ายพัฒนาวิชาการ สำนักบริหารวิชาการ โทร. 80241 โทรสาร 80208

ที่ ศธ 0512.2.1.1/1๕๑๗

วันที่ 24 พฤศจิกายน 2561

เรื่อง การดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2560

เรียน คณบดีทุกส่วนงาน/ผู้อำนวยการสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แผ่น CD บันทึกแบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตจำแนกตามระดับการศึกษา (ฉบับภาษาไทย และภาษาอังกฤษ) จำนวน 1 แผ่น

ตามที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในทุกส่วนงาน ทุกระดับการศึกษา และทุกปีการศึกษามาอย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน ตลอดจนการพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์และตรงความต้องการของสังคมนั้น

ในการนี้เพื่อให้แต่ละส่วนงานสามารถนำผลการสำรวจไปใช้ในการประมวลข้อมูลพื้นฐาน (CDS: Common Data Set) ของ สกอ. มหาวิทยาลัยจึงใคร่ขอให้ส่วนงานดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2560 โดยใช้แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยซึ่งจำแนกตามระดับการศึกษา (ปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก) (สิ่งที่ส่งมาด้วย) หากส่วนงานประสงค์จะสำรวจข้อมูลเพิ่มเติมขอให้จัดทำเป็นเอกสารเพิ่มเติม หลังจากนั้นขอให้ส่วนงานเก็บรวบรวมแบบสำรวจที่ผู้ใช้บัณฑิตตอบกลับไว้และส่งเฉพาะแบบสำรวจของมหาวิทยาลัยไปยังสำนักบริหารวิชาการ ภายในเดือนมีนาคม 2562 โดยจะต้องมีจำนวนแบบสำรวจที่ตอบกลับไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละระดับตามข้อกำหนด จากนั้นมหาวิทยาลัยจะดำเนินการประมวลผลและจัดทำรูปเล่มรายงานฉบับสมบูรณ์และจะจัดส่งให้ส่วนงานเพื่อใช้ประโยชน์ภายในเดือนมิถุนายน 2562

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปมทอง มาลากุล ณ อยุธยา)

รองอธิการบดี